

# Digitalización y Regulación:

**cómo acelerar la transformación y cumplir con las nuevas normativas**

Antonio Rodríguez Perales  
VP Business Development  
AUTELSI, 17 de Noviembre de 2023



**Antonio Rodríguez Perales**  
VP Desarrollo de Negocio



**Enrique Cortés Peciña**  
VP Consult y Prácticas

**kyndryl**<sup>TM</sup>



kyndryl™

- Spin-off de IBM
- Líder Mundial y en España en Servicios y Proyectos IT
- Líder en la Gestión de Infraestructuras Críticas
- Transformando las operaciones IT
- 100% crecimiento en bolsa durante los últimos 12 meses
- España:
  - 125 000 imágenes gestionadas
  - 150 Petabytes
  - 500 entornos Cloud
  - 9 CPDs

Cumplimos **2** años

# Visión del Mercado

Visión del negocio ante sus principales retos actuales

## 01 Márgenes

*Presupuesto*

Es necesario **mejorar el coste de operación (BAU)**. La inflación, añadida al incremento estructural de costes, reduce el margen. El consumidor se ha vuelto más sensible aún al precio en términos generales.

En ciertos casos el cliente está dispuesto a pagar un diferencial solo si percibe un valor añadido en la Oferta.

Sostenibilidad y Regulación son un *must* pero **incrementan la línea de costes**.

## 02 Flexibilidad

La competitividad y las expectativas del consumidor son cada vez más elevadas.

Como compañía es necesario responder a las nuevas necesidades en semanas cuando antes eran meses.

Las organizaciones (talento), los procesos y las infraestructuras han de ser líquidos para ser capaces de **responder de forma dinámica a las nuevas necesidades**.

## 03 Oferta

*Servicio*

La **hiper-personalización de la oferta** hacia el cliente se vuelve crítica para defender la cuota de mercado y extraer el último céntimo de beneficio.

**Los datos son la nueva fuente de valor**, pero los procesos de extracción y gobierno no terminan de escalar.

**AI-generativa.**

# Tensión entre lo que se quiere hacer y lo que se ha de hacer

Equilibrar la operación y soporte eficaz al negocio con la evolución tecnológica y transformación



# Necesidad de Inversión (y Realidad)

## Deuda tecnológica en Europa

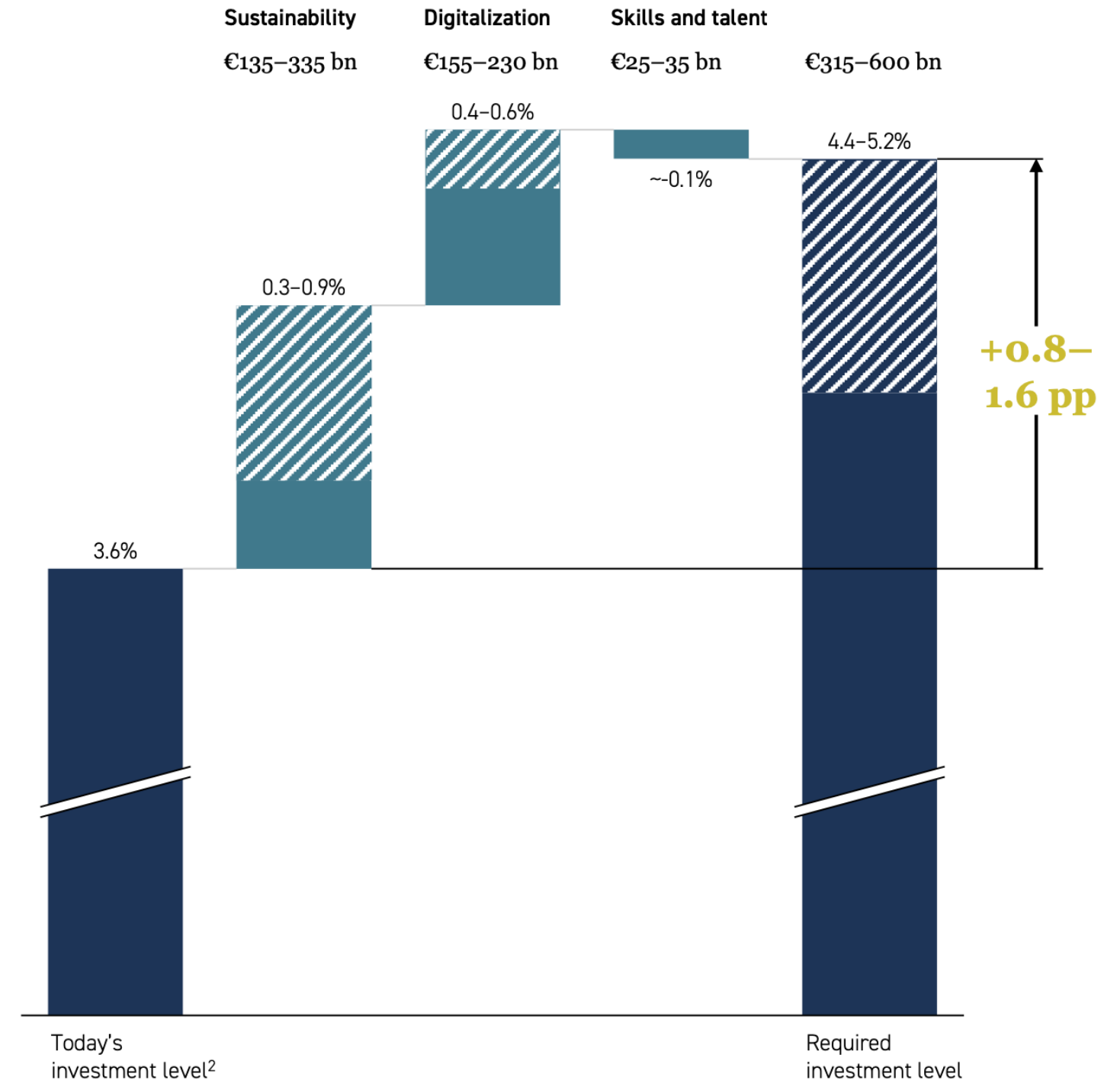
Los presupuestos de IT no han podido soportar las necesidades de digitalización y el mantenimiento de las operaciones actuales

Se ha generado una enorme deuda tecnológica y es necesario una enorme inversión en 3 áreas:

01 Sostenibilidad

02 Digitalización

03 Skills y Talento



# Marco Regulatorio 2023 -2024

## DORA

- **DORA (Digital Operational Resilience)**
- Estándares de ciberseguridad y resiliencia operativa para las entidades financieras y sus proveedores de servicios TIC.
- Principales requisitos: gestión de riesgos, notificación de incidentes, pruebas, evaluación de riesgos para terceros y marco de intercambio de información sobre incidentes cibernéticos.
- Calendario:
  - Comienza la tramitación: 16 de enero de 2023
  - En vigor y aplicable: 17 de enero de 2025

## NIS2

- **NIS2 (Network & Information Systems)**
- Medidas de gestión de riesgos de ciberseguridad y obligaciones de información para infraestructuras críticas y sectores críticos.
- Principales requisitos: gestión de riesgos, evaluación de riesgos de seguridad para cadenas de suministro, notificación de incidentes, regímenes de certificación, intercambio de información sobre incidentes, vigilancia del mercado.
- Calendario:
  - Comienza la tramitación: 16 de enero de 2023
  - En vigor y aplicable: 16 de octubre de 2024

## ENS

- **Esquema Nacional de Seguridad,**
- De aplicación a todo el Sector Público, así como a los proveedores que colaboran con la Administración.
- Principales Requisitos: principios básicos, requisitos y medidas de seguridad para una protección adecuada de la información tratada y los servicios prestados, con objeto de asegurar el acceso, la confidencialidad, la integridad, la trazabilidad, la autenticidad, la disponibilidad y la conservación de los datos, la información y los servicios utilizados por medios electrónicos que gestionen en el ejercicio de sus competencias.
- Última actualización en 2022 ([Real Decreto 311/2022](#))

El objetivo del regulador es trasladar el foco a las inversiones necesarias para el mantenimiento de las operaciones

# NIS2

En qué nos va a afectar la nueva normativa NIS2

**Protección** de los sistemas de redes, de información y del entorno físico de los sistemas frente a incidentes, contemplando:

- Las prácticas básicas de ciberhigiene y formación en ciberseguridad a la dirección
- Las políticas de seguridad y análisis de **riesgos**.
- Las **políticas y los procedimientos** para evaluar las políticas de seguridad.
- La seguridad de los **recursos humanos**, las políticas de control de acceso.
- La **gestión de activos** y la obsolescencia.
- El uso de soluciones de **autenticación** multifactorial.
- La gestión de **incidentes**.
- Gestión de **crisis**.
- Gestión y divulgación de las **vulnerabilidades**.
- Gestión del dato: **copias** de seguridad y protección frente a Ransomware.
- Las políticas y procedimientos relativos a la utilización de **criptografía**.
- Resiliencia (continuidad de negocio) en caso de catástrofe.
- Extensión de la seguridad a la cadena de suministro.

# Sectores Afectados

## Alta criticidad (Anexo I)

>250 empleados, 50M facturación

- Energía
  - Electricidad, sistemas urbanos de calefacción y refrigeración, crudo, gas, hidrógeno
- Transporte
  - Aéreo, ferrocarril, marítimo y fluvial, carretera
- Banca
- Infraestructuras de los mercados financieros
- Sector sanitario
- Agua potable
- Aguas residuales
- Infraestructura digital
- Gestión de servicios TIC
- Entidades de la Administración Pública
- Espacio

## Otros sectores críticos (Anexo II)

>50 empleados, 10M facturación

- Servicios postales y de mensajería
- Gestión de residuos
- Fabricación, producción y distribución de sustancias y mezclas químicas
- Producción, transformación y distribución de alimentos
  - Artículo 3, Punto 2, del Reglamento (CE) n.º 178/2002 - "Empresa alimentaria", toda empresa pública o privada que, con o sin ánimo de lucro, lleve a cabo cualquier actividad relacionada con cualquiera de las etapas de la producción, la transformación y la distribución de alimentos
- Fabricación
  - Productos sanitarios y productos sanitarios para diagnóstico in vitro, productos informáticos, electrónicos y ópticos, material eléctrico, vehículos de motor, remolques y semirremolques, material de transporte
- Proveedores de servicios digitales
- Investigación

# Cómo impacta en cada sector

## Alta criticidad (Anexo I)

>250 empleados, 50M facturación

## Otros sectores críticos (Anexo II)

>50 empleados, 10M facturación

- Medidas comunes de **gestión de riesgos**: políticas sobre análisis de riesgos, gestión de incidentes, gestión de crisis, ciberhigiene y autenticación multifactor.
  - Formación en ciberseguridad y seguridad a la dirección y a toda la cadena de suministro TIC.
  - **Notificación** común de incidentes en varias etapas: a las 24 horas, a las 72 horas y al mes.
- Sujeto a **instrucciones vinculantes** de las autoridades competentes para prevenir o remediar un incidente.

- Obligación de supervisión **continua proactiva**.
- **Auditorías** de seguridad periódicas, específicas y ad hoc.
- **Divulgación** de medidas de gestión de riesgos de ciberseguridad.
- **Multas** administrativas: 10 millones de euros o el 2% de la facturación total.

- Obligación de supervisión **reactiva** en caso de sospecha de incumplimiento.
- **Auditorías** específicas y análisis de seguridad.
- Solicitudes **divulgación** de políticas de gestión de riesgos de ciberseguridad.
- **Multas** administrativas: 7 millones de euros o el 1,4% de la facturación total.

# Nuestro Punto de Vista

Cómo abordar toda esta problemática



## Marco estratégico:

Necesidades provenientes de IT  
Es un *Must* que debe hacerse bien al menor coste posible

## Acciones:

1. Assessment de la postura de seguridad frente a la regulación
2. Plan de inventario y roadmap de deuda tecnológica
3. Automatización e Industrialización del Servicio

## Marco estratégico:

Necesidades provenientes de negocio  
Aumento de la cantidad de proyectos

## Acciones:

1. Roadmap Journey-to-Cloud y DC Strategy
2. Modernización de los entornos de negocio
3. Visión holística del Dato y Analítica Avanzada
4. Uso de IA Generativa

# Gracias